

Uhka- ja työväkivaltatilanteiden käsittely

Työväkivallan tilanne on vuorovaikustilanne, jonka jälkeisestä arvioinnista on mahdollisuus kehittää ennakoivia ja turvallisia toimintamalleja

1

TYÖNTEKIJÄ TEKEE UHKA - TAI VÄKIVALTAILMOITUKSEN

- Ilmoitus tehdään kaikista tapahtuneista uhka- ja työväkivallan tilanteista HaiPro-järjestelmään.
- Tilanteiden dokumentoinnin avulla työn haasteet ja riskit tehdään näkyväksi.

2

ESIMIES OTTAA ILMOITUKSEN KÄSITTELYYN

- Esimies miettii kehittämis ehdotuksia turvallisuusjohtamisen näkökulmasta.
- Vakavista tilanteista esimies vie tiedon tulosalueen johdolle, työsuojeluvaltuutetulle, työhyvinvointipäällikölle ja turvallisuusyksikköön.
- Sen lisäksi erittäin vakavat työväkivallan tilanteet esimies ilmoittaa Aluehallintovirastoon.

3

ESIMIES KÄSITTELEE ILMOITUKSEN TYÖYHTEISÖN KANSSA

- Työyhteisön kanssa yhdessä mietitään kehittämis ehdotuksia ennakoivaan ja turvalliseen työtapaan.
- Esimies käsittelee tilanteen työntekijän kanssa, mikäli työntekijä kokee sen tarpeellisenä.
- Työyhteisön kanssa yhdessä mietitään tarvittavat tukitoimet, esim. jälkihoito.

4

ESIMIES KIRJAA YHDESSÄ SOVITUN TOIMINTAMALLIN

- Esimies kirjaa työyhteisön kanssa sovitun toimintamallin HaiPro-järjestelmään.
- Toimintamalli käydään läpi työyhteisön kanssa työyhteisön palaverissa.
- Tavoitteena on, että vastaavat uhkatilanteet pystytään ennaltaehkäisemään.
- Esimies tiedottaa tulosalueen johtoa työväkivaltatilanteesta sovitusti.

5

TULOSALUEEN JOHDON TUKI JA SEURANTA

- Tulosalueen johto seuraa työyhteisön turvallisuustilannetta HaiPro uhka- ja väkivaltatilastojen perusteella.
- Tulosalueen johto tukee lähiesimiesten turvallisuusjohtamista yhteisellä kehittämisellä.

6

ARVIOINTI

- Esimies vertaa HaiPro uhka- ja väkivaltailoituksia yksikön työturvallisuusriskien arviointiin ja tekee tarvittaessa suunnitelman tarkennuksia.
- Esimies päivittää yksikkökohtaisen menettelytapaohjeen uudet toimintamallit.
- Uutta toimintamallia arvioidaan työyhteisön kanssa.

HYÖDYT

Tulosalueen johto - Seuraa ja kehittää ennakoivaa työturvallisuutta

Esimies - Työturvallisuusjohtamisen kehittyminen

Työyhteisö - Turvallisen työkuultuurin kehittyminen yhdessä oppimalla