

Työpaikkakohtainen menettelytapaohje työväkivallan ennakointiin

Yksikkökohtainen menettelytapaohje täydentää
organisaation työväkivallan hallinta -ohjetta.

Tutustu huolella molempiin ohjeisiin ja perehdytä ne uudelle työntekijälle.

1

KUVAUS UHKAAVIEN TILANTEIDEN ILMENEMISMUODOISTA

- Pohdi yhdessä työyhteisön kanssa, mitä työväkivallan uhka- tai työväkivaltilanteita juuri meidän yksikössä tapahtuu?
- Nimetkää todennäköisimmät työväkivallan uhka- ja työväkivaltilanteet.
- Vertaillkaa näitä yksikön riskien arviointiin ja HaiPro uhka- ja väkivaltailmoituksiin.

2

ENNAKOIVAT TOIMENPITEET JA TURVAJÄRJESTELYT

- Huomioikaa ohjeessa seuraavat kohdat:
 - Asiakkaan kohtaaminen ja taustatietojen keruu
 - Turvallinen työpukeutuminen
 - Yhteiset turvalliset toimintatavat
 - Turvallisuusvarit ja -harjoitukset
 - Työparityöskentelyn hyödyntäminen
 - Turvallinen työympäristö, turvalaitteet ja niiden testaus

3

TOIMINTAOHJEET JA -MALLIT TUNNISTETTUIEN UHKAAVIEN TILANTEIDEN VARALTA

- Kuinka meidän yksikössä toimitaan, ettei uhkatilanteista seuraa työväkivallan tilanteita?
- Nostakaa kohdassa 1. nimetyt tilanteet alaotsikoiksi. Sopikaa niihin yhdessä työyhteisön kanssa ennakointi ja yhteiset toimintaohjeet.

4

TOIMINTAOHJEET JA -VASTUUT, KUN VÄKIVALTATILANNE TAI SEN UHKA ON TAPAHTUNUT

- Kuinka meidän yksikössä hälytetään apua? Miten meidän yksikössä toimitaan väkivaltilanteissa ja sen jälkeen? Mitkä ovat työntekijän sekä esimiehen vastuut?
- Ottakaa ohjeessa huomioon seuraavat asiat:
 - Välitön ensiapu uhrille ja hoitoon toimittaminen
 - Jälkihoidon organisointi
 - Tarvittaessa ilmoitus poliisille ja työsuojeluviranomaisille.
 - Tapahtuneen jälkiselvitys: onko mahdollisesti tarvetta korjaaville toimille,
 - HaiPro uhka- ja työväkivaltailmoituksen tekeminen.

5

SÄÄNNÖLLINEN ARVIOINTI JA PÄIVITTÄMINEN

- Keskustele säännöllisesti työyhteisön kanssa turvallisista työtavoista. Käytä esim. turvallisuusvartien pohjana yksikkökohtaista menettelytapaohjetta.
- Tarkista yksikkökohtainen menettelytapaohje aina asiakastilanteiden muuttuessa tai tapahtuneiden työväkivaltilanteiden jälkeen.

HYÖDYT

Työyhteisön kanssa yhdessä tehdyt ohjeet nostavat hiljaisen tiedon näkyväksi.
Yhdessä sovitut toimintamallit tukevat työväkivallan ennakointia hallintaa.
Työväkivallan ennakointi mahdollistaa hyvän asiakasturvallisuuden.