

Yksikkökohtainen menettelytapaohje työväkivallan uhan hallintaan

Kokonaisvaltainen työväkivallan
ennaltaehkäisyn toimintamalli -hanke

Organisaation vastuu

Työntekijän vastuu

Asiakkaan vastuu /
yksilölliset tarpeet

Työyhteisön
toimintakulttuuri

TYÖVÄKIVALLAN UHAN HALLINTA

Omaisien vastuu

Työyhteisön
pelisäännöt

Perustehtävä

Mielekäs arki

Tunteet

Vuorovaikutus

Arviointi

Voimavarat

Työympäristö

Jälkipuinti

Koulutus

Luottamus

Tapahtuneista
tilanteista oppiminen

Työturvallisuuslaki 27 §, väkivallan uhka


Työssä, johon liittyy ilmeinen väkivallan uhka, työ ja työolosuhteet on järjestettävä siten, että väkivallan uhka ja väkivaltatilanteet ehkäistään mahdollisuuksien mukaan ennakolta. Tällöin työpaikalla on oltava väkivallan torjumiseen tai rajoittamiseen tarvittavat asianmukaiset turvallisuusjärjestelyt tai -laitteet sekä mahdollisuus avun hälyttämiseen.

Edellä 1 momentissa tarkoitettua työtä ja työpaikkaa varten työnantajan on laadittava menettelytapaohjeet, joissa ennakolta kiinnitetään huomiota uhkaavien tilanteiden hallintaan ja toimintatapoihin, joilla väkivaltatilanteen vaikutukset työntekijän turvallisuuteen voidaan torjua tai rajoittaa. Tarvittaessa on tarkistettava turvallisuusjärjestelyjen ja -laitteiden toimivuus.

Valtioneuvoston asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä työntekijän turvallisuuteen ja terveyteen liittyvistä järjestelyistä eri toimialoilla ja tehtävissä, joissa esiintyy ilmeistä väkivallan uhkaa.

Ohjeet työväkivallan uhan hallintaan

PHHYKY:n Uhka- ja väkivaltatilanteiden
ennakointi ja hallinta -ohje



Yksikkökohtainen menettelytapaohje



Asiakaskohtainen turvasuunnitelma

Yksikkökohtainen menettelytapaohje

- Mitkä ovat meidän yksikön potentiaalisimmat väkivallan uhan tilanteet?
- Perustuu riskienarviointiin, HaiPro-ilmoituksiin ja työntekijöiden työväkivallan kokemuksiin.
- Yhdessä sovitaan, kuinka meidän yksikössä toimitaan.
- Konkreettiset toimintamallit: ennakointi, itse tilanne ja tapahtuman jälkeinen toiminta.
- Lyhyet ja helposti sisäistettävät ohjeet, jotka toimivat myös perehdytyksen välineenä.
- Päivitetään puolivuositain tai työväkivaltatilanteiden muuttuessa.
- Täydentää PHHYKY:n Uhka- ja väkivaltatilanteiden ennakointi ja hallinta –ohjetta.

Työväkivallan uhan hallinnan –coaching

- Prosessi koostuu viidestä tapaamiskerrasta, jotka ovat kestoaltaan kaksi tuntia. Prosessin onnistuminen edellyttää esimiehen osallistumista tapaamisiin.
- Tavoitteena on työväkivallan tunnistaminen, asiakkaan kohtaamisen kehittäminen, ennakoivien ja turvallisten työtapojen lisääminen sekä yksikkökohtaisen menettelytapaohjeen sisällön tuottaminen.
- Coachingissa käytetään osallistavia ja oivalluttavia menetelmiä, joiden avulla tuetaan oman toiminnan tarkastelua, toinen toiselta oppimista sekä yhdessä päätettyihin toimintamalleihin sitoutumista. Lisäksi harjoitellaan avointa ja ammatillista vuorovaikutusta.
- Välitehtävien tarkoituksena on tukea prosessinomaista työskentelyä ja sitouttaa koko työyhteisö työskentelyyn.
- Menetelmänä ratkaisukeskeinen, yhteisöllinen ja prosessinomainen.