

# Turvallinen yksintyöskentely

Arvioi onko yksintyöskentely turvallista toteuttaa.  
Tarvittaessa pyydä jo ennalta apua.

1

## PEREHDY, HARJOITTELE, ENNAKOI

- Perehdy työyksikön riskienarviointiin, työyksikkökohtaiseen menettelytapaohjeeseen ja organisaatioon yleiseen työväkivallan hallintaohjeeseen.
- Huomioi turvallinen työasu. Älä pidä avainnauhoja, koruja yms. kaulan ympärillä. Huolehdi että sinulla on kunnolliset jalassa hyvin pysyvät kengät.
- Toimi ohjeiden mukaisesti. Harjoittele säännöllisesti turvallisia työtapoja.
- Käy jo ennalta asiakkaan kanssa läpi hyvän yhteistyön pelisäännöt.
- Älä ota tarpeettomia riskejä, pyydä jo ennalta apua työparilta tai vartijalta.

2

## TUTUSTU ASIAKKAAN TAUSTATIETOIHIIN

- Tutustu asiakkaan taustatietoihin ja selvitä, onko hänellä ollut aikaisemmin haastavaa käytöstä. Huomioi, onko asiakkaalla turvasuunnitelma tai merkintä riskitiedoissa.
- Tutustu asiakkaan haastavan käyttäytymisen ennakoiviin merkkeihin.
- Soita ennalta asiakkaalle ja arvioi hänen asiointikunto.
- Jos työtä ei ole turvallista toteuttaa, jätä se tekemättä. Siirrä tieto esimiehelle.

3

## HUOMIOI TURVALLINEN TYÖOTE

- Pidä mukana puhelin ja henkilöhälytin.
- Arvioi, tarvitseeko ensimmäisellä kerralla olla työpari mukana.
- Kerro työtoverille minne menet ja koska palaat. Tarvittaessa pyydä olemaan kuulolla.
- Pidä työympäristö turvallisena.
- Mieti jo ennalta sijoittuminen ja huomioi turvallinen poistumistie.
- Muista riittävä turvaväli asiakkaaseen, vähintään 2 metriä. Pidä kengät jalassa.

4

## PANOSTA VUOROVAIKUTUSTILANTEeseen

- Huomioi oma vireystila, Tunnista tunteesi ja rauhoita itsesi.
- Toimi ammatillisesti, johdonmukaisesti ja kohtaa asiakas yksilöllisesti.
- Huomioi asiakkaan mieliala ja tunnetila.
- Tee asiakkaan kanssa kompromisseja ja joustaa, jos mahdollista.
- Kerro ikävät asiat asiakkaalle puhelimitse.

5

## SIIRRÄ TIETO JA TEE TARKAT KIRJAUKSET

- Tee tarkka kirjaus asiakastietojärjestelmään, kuvaa mahdollinen uhkaava tilanne ja asiakkaan aggressiivinen käytös. Kirjaa myös mahdollinen hoidotta jättäminen.
- Arvioi turvallisuusriskit, siirrä tieto esihenkilölle ja tehkää välittömät korjaukset.

6

## REFLEKTOI JA PURA TILANTEET

- Reflektoi ja pura tilanteet työtoverin ja esihenkilön kanssa.
- Hae matalalla kynnyksellä apua työterveydestä tai päivystyksestä, myös henkiseen tukeen.
- Tee tapahtuneista tilanteista uhka- ja väkivaltailmoitus. Dokumentoinnin avulla työn haasteet ja riskit tulevat näkyväksi.
- Pohtikaa, mitä ensi kerralla voisi tehdä turvallisemmin?
- Käy tilanne läpi asiakkaan kanssa ja muistuta hyvän yhteistyön pelisäännöistä.

## HYÖDYT

Ennakoivan, turvallisen ja ammatillisen työtavan kehittyminen  
Mahdollisuus arvioida turvallista yksintyöskentelyä ja pyytää matalalla kynnyksellä apua